

# ストックビジネスアカデミー「よくあるご質問(FAQ)」

## ◆内容と手続きについて

## 0.入会手続きはどのようになっていますか?

A.ホームページ(お問合せ)から、またはセミナーなどにご参加いただき、ご自身や会社に必要だと感じられたらご入会ください。事務局より決済手続きなどのご連絡をさせていただきます。

#### Q.入会資格や制限はありますか?

A.ストックビジネスについて学びたい…、事業をストック化したい…という真剣な思いがある方ならば どなたでもご入会可能です。

但し、風紀を乱したり運営上に問題が生じることが懸念される場合は、入会をお断りしたり退会をいただくこともございます。

- ※会員間の営業行為及び転用などの商用行為は一切禁止します。
- ※大学以上の学生には「起業家支援インターンコース」をご用意しています。

#### **O.会員の違いや特徴について教えてください。**

- A.目的に合わせて2つの会員(コース)をご用意しています。以下の概要をご覧ください。
  - ・オンライン会員:まずはストックビジネスについて考える環境と習慣を整えて学ぶ方向けコース。 毎月発行の「レポート」、音声教材「週刊ストックマインド」、オンライン会議 システムを利用しての「相談会」、「マスター講座」修了後には「実践会」 にご参加いただけます。
  - ・実 践 会 員:経営者、自分のビジネスをお持ちの方、具体的な事業を軌道に乗せることを目的の 方向けのコース。

「実践会」や「ストックコンパ※懇親会」で大竹啓裕の講義と直接指導を見ること、 具体的に相談することが出来ます。又、「分科会」という制度であなたの疑問や 課題にも会員同士のアドバイスが受けられます。

尚、実践会員に入るためには、ストックビジネスの基礎をしっかり理解いただく 必要がありますので、マスター講座か動画講座を受講いただきます。

※旧「サロン会員」「アクション会員」「プレミアム会員」の募集は終了しました。

## Q.お奨めのコースはありますか?

A.無料ガイダンスにてあなたに合ったコースをご案内いたします。迷われているようであれば、まずは「オンライン会員」にお申込みいただき、1 度だけ実践会を無料体験できる特典を使われるのが良いと思

います。もし遠方でもオンラインでの相談会や動画配信、音声配信、レポート配信が毎月ございますので 交流会以外はまったくストレスのない環境をご用意しますのでご安心ください。

早く結果を出したい方は、マスター講座か動画講座を受けて「実践会員」をお勧めします。実践会員が参加できる実践会では、目の前で繰り広げられる大竹啓裕による公開ストック構築ワークや、会員とのリアルな交流を通じて会員同士の助け合いなど事業に直結するスケールの大きな体験が出来ます。大竹啓裕との直接相談の必要性や事業のストック化の緊急性を感じられた方には「実践会員」をお奨めします。

#### **Q.どのようにストックビジネスを学んでいくのでしょうか?**

A.「テキスト」「動画」「音声」「講座」などの教材とあわせて、「実践会」「相談会」「懇話会」「注目企業訪問」などのリアルイベントという環境を通して実践的な知識とスキルを学んでいただきます。

#### O.会員向けのサービスはどのようなものがありますか?

A.「週刊ストックマインド」「事例解読レポート」「実践企業インタビュー」「オンライン相談会」「実践会(録画ビデオ受講)」「マスター講座※会員割引あり」「懇話会」「注目企業訪問」などの提供をしてまいります。

#### O.「実践会遠隔受講(録画ビデオ)」とはどんなサービスですか?

A.実践会当日模様(講義と質疑応答※ワークショップ時間除く)を録画〜編集した動画をインターネットで配信(ダウンロード用のリンクをメール送信)します。

リアルタイムの同時配信ではありませんので、特別に閲覧のためのソフトウェアも開催当日のその時間 帯にオンラインで参加する必要はありません。

#### Q.会員向けのサービスの内容について教えてください。

- A.以下の概要をご覧ください。
  - ・週刊ストックマインド:対談形式で毎週配信の「ストック思考® | 習熟と習慣化を促進する音声教材。
  - ・事例研究レポート:大手企業の事例を中心に「ストック思考®」でロジカルに分析する視覚教材。
  - ・実践企業インタビュー:中小企業の事例で「ストック思考®」をインタビュー形式で学ぶ視覚教材。
  - ・オンライン相談会:ネット会議システム上で大竹啓裕の直接指導が受けられます。
  - ※以下、会員種別により条件が異なりますが割引でのご参加いただけます。
  - ・実践会:現状の課題解決のために実践的に学ぶ集合学習。
    - ※オンライン会員はマスター講座修了者のみが参加可能です。(未修了のオンライン会員及び 一般参加不可)
  - ・同 遠隔受講 (録画ビデオ):実践会の講義を録画した教材。編集後に配信※実践会員限定無料
  - ・マスター講座:ストックビジネスについて体系的に学ぶ集中学習。※一般受講可
  - ・注目企業訪問:ストックビジネス実践企業を視察する事例体感学習。※一般参加可
  - ・年始展望懇話会:今後のビジネストレンド分析や最新事例に触れ経営に活かすための会。

#### O.講師はどのような方が担当されますか?

A.主宰である大竹啓裕のほか、講義内容にあわせて特別講師やゲストを招聘します。

#### Q.イベントやセミナーはどれくらいの回数で何時間くらいの実施を予定していますか?

A.年間で「実践会」が2時間×11回/年、「2日間マスター講座」は2日(12時間)×年1~2回、「注目企業訪問」1日1回/年、程度を想定しておりますが、運営の方向性や会員の参加状況などにより変更してまいります。

#### Q.イベントやセミナーの開催日時は、いつごろ決まりますか?

A.3 カ月先の予定がわかるように毎月の月初日に発表します。(例.1月の月初日  $\Rightarrow$  1 $\sim$ 3 月予定発表) 「実践会」は第 3 火曜日 17:00 $\sim$ 19:00、その後 21:00 頃までの「ストックコンパ」と称した飲み&食事会を予定しております。

#### Q.イベントなどに参加しなくても大丈夫でしょうか?

A.インターネットを活用し、地域にも時間にも拘束されない学習環境の提供を目指してまいります。また、最新ITツール(例.オンライン会議サービス『zoom』)の積極的に活用し新たな学習環境の構築も推進します。

## Q.実践会に参加できそうもありません。

A.まったく問題ありません。テキストをはじめ、音声配信やレポートやインタビューでの気づきや、インターネット活用してのオンラインでの交流も含めての学び続ける環境と価値を提供してまいります。また、実践会員限定のサービスとして「遠隔受講※録画ビデオ(リアルタイムの同時配信ではなく、録画した映像を編集し後日配信)」を提供しますので、自宅でも疑似的に体験学習をしていただけます。遠隔受講で結果を出している仲間が沢山います。

#### O.会員に知り合いがいませんが大丈夫でしょうか?

A.運営スタッフがフォローさせていただくのはもちろんのことですが、会員同士が「事業のストックビジネス化」という同じ目的と志を持つ仲間という関係になっていく環境を整えてまいりますので、ご安心ください。

## Q.他のセミナーや講座との違いは何ですか?

A.大竹啓裕は実際に多事業を経営している経営者ですので、「あなたのビジネスが軌道に乗る」結果だけを目的にしています。中小企業の経営者には相談できる本物のメンターが居ないことを知っていますので、その役割を果たそうという思いでアカデミーは学びの環境を提供しています。単なる座学ではなく、ストックビジネスについて学び、ストック思考を習慣化し、事業のストック化を実践する、そして、悩んだり困った時にはすぐに相談できる環境です。

#### O.毎月会費を払う価値があるか迷っていますが、アドバイスはありますか?

A.3 つの視点からお答えします。

ストックビジネスは形を作るのに 3 ヶ月、結果を感じるのは 6 ヶ月から1年かかります。そこから大きな資産になっていくものです。それは難しいから時間がかかるのではなく事業に長期安定収益を作るということは常にチューニングを繰り返して価値を高めていくプロセスが必要だからです。教えて放置するのではなく、一緒に作っていく環境を提供するには負担少なく続けられる毎月会費制を取り入れました。

次は、現在進行形のビジネスにおける課題が、ストック化により解決できた場合の価値はいくらくらいなのか?というのが、もうひとつの視点です。

## 例をあげるならば…

□ ストックビジネスからの安定収益で資金繰りが楽になった
□ フロービジネスからストックビジネスに転換できたことにより時間の自由ができた
□ 会社(事業)がストック化により買い手がついて売却できた
□ 廃業しようと思っていた会社がストック化により次の世代に事業承継できた
というようなことです。

現在の事業規模で上記のようなことが起きた際にいくらの価値があるのか?ということをよくお考えになってみてください。

そして最後のひとつ、これはアカデミーが提供する環境の一部ともいえますが、「どんな人が集まっているのか?」ということも忘れてはいけない視点です。

今まさに目の前の課題に同じ方法を使って取り組もうとしている仲間の存在は貴重な財産です。

## ◆料金と支払いについて

## Q.入会及び会費はどれくらいかかりますか?

A.入会金は 30,000 円(税別)です。

会費は1カ月あたり税別で、オンライン会員:5,000円 実践会員:10,000円のクレジットカードでの入会月の日割分無料で、前月払い制となっています。

また、会社都合などの場合は銀行振込による「年一括払い」もお選びいただけます。

※「年一括払い」の場合は途中解約及び一切の返金が出来ませんのでご注意ください。

#### 0.登録できるクレジットカードの種類を教えてください。

A. 「PayPal(ペイパル)」という決済システムを介して「VISA」「MASTER」「AMEX」「JCB」のカードがご利用いただけます。

但し、デビットカード場合、一部登録できないカードがあるとの情報もあります。詳しくはカード会社にお問い合わせください。

#### O.月会費は毎月銀行での「振込」などが必要ですか?

A. クレジットカードから毎月定期的に自動で決済されますので、お振込の手続きなどは一切不要です。

#### O.月会費の支払いはクレジットカード以外でも行えますか?

A. はい、会社都合などの場合は銀行振込による「年一括払い」もお選びいただけますので、事務局にご相談ください。※「年一括払い」の場合は途中解約及び一切の返金が出来ませんのでご注意ください。

## 0.月会費は毎月何日付で決済されますか?

A. 最初にクレジットカードで決済登録された日付が、翌月以降も毎月同日決済として登録されます。 但し1月31日に決済登録し、翌月に31日がないような場合は、翌月の2月28日(月末最終日)が決済日となります。

### O.月会費は「前払い(前月払い)|「当月払い|「後払い」のどれにあたりますか?

A. 月会費は前払い、つまり当月分は前月支払いとなっております。

## Q.クレジットカードでの会費の決済が出来なかった場合は、どうなりますか?

A. クレジットカードでの会費決済ができなかった場合は、事務局からご連絡のうえで、一旦サービス提供を停止させていただきます。

ご連絡の際にお伝えする方法に従っての会費決済が確認された時点で、サービスを開始させていただきます。なお、その場合は会費の日割での計算などはいたしません。

※2ヶ月連続で会費の決済ができなかった場合、会員資格を失うことになりますので、ご注意ください。

#### O.月会費を年間一括払いすることは可能ですか? その場合は割引されるような制度はありますか?

A. 割引はございませんが、会社都合などの場合は銀行振込による「年一括払い」もお選びいただけますので、事務局にご相談ください。

※「年一括払い」の場合は途中解約及び一切の返金が出来ませんのでご注意ください。

## Q.年間一括払いを選択した場合、初年度中の途中解約は可能ですか?

A. いいえ、「年一括払い」の場合は途中解約及び一切の返金が出来ませんのでご注意ください。

## Q.年度途中でのオンライン会員から実践会員への変更は可能ですか?

A. はい、「マスター講座」修了者であることが条件となりますが可能です。

逆に実践会員からオンライン会員へのダウングレードももちろん可能です。

会費差額については月割りで返金、または別途請求させていただきます。

毎月 20 日 [土日祝日の場合は繰延:例.20 日 (土) ⇒22 日 (月)] までに変更ご希望の旨を事務局にご 連絡ください。

会費が過分徴収となった場合、返金いたします。

会費不足となっている場合は、会費の追加決済が確認された時点で手続き完了とさせていただきます。 (例.1 月 20 日「変更希望」~同月 21 日連絡確認 ⇒ 2 月から会員種別変更)

#### O.教材などの追加購入は必要になったりしませんか?

A. マスター講座や実践会など各種イベントや別途申込みが必要なサービスを除き、一切追加の費用は必要ありませんのでご安心ください。

#### Q.高額セミナーに参加して後悔したことがあります。

A.オンライン会員であれば月々5,000 円、実践会員であれば月々10,000 円以上(どちらも税別)の費用は一切掛かりませんので、ご安心ください。※教材受信のためのパケット料金などは除きます。

## ◆運営制度について

## Q.運営の目標や方針などはありますか?

A.ストックビジネスという考え方の普及啓蒙と実践への支援活動により「経営者の時間とお金の恐怖から解放する」ことをひとつのスローガンとしています。

そして「ストックビジネスアカデミー憲章」を制定、その理念に基づいて運営をしております。

- ◆「ストックビジネスアカデミー|憲章 ◆
  - 1. 解決していない現在進行形の課題に取り組む
  - Ⅱ. 経営者の立場で徹底的に考える
  - Ⅲ. 安心安全の環境の中で議論する
  - IV. 参加者はお互いの課題に貢献する
  - V. 必ず結論を出す

#### O.会員同士の交流の場はありますか?

A.実践会・マスター講座・注目企業訪問・懇話会などのリアルな交流の場を設けてまいります。これは、 会員同士の交流がストックビジネスへの理解とストック化の推進に大いに役立つと考えているからです。 また、オンライン会議システムやフェイスブックなどを利用したインターネットを活用しての交流の機 会もございます。

#### Q.質問や疑問については答えてもらえますか?

A.お電話でのご質問は回答できませんが、毎月のオンライン相談会、実践会及びストックコンパ、マスター講座など常に質問できる機会をご用意していますので、是非ご参加ください。

また、公認コンサルタントによるコンサルテーション(有料)もございますのでご活用ください。

※手続きなどに関して質問はご遠慮なく事務局にお問合せください。

## Q.学期の区切りなど開始するのに良いタイミングは?

A.学期の区切りのようなものは一切ございません。 ご自身のタイミングで、いつからでもご参加ください。

### Q.卒業や修了となるのにどれくらいの期間が必要ですか?

A. 卒業や修了という考え方はなく、学び、チューニングし続けていくことを前提に運営してまいりますので、期間についての区切りはございません。

#### Q.自分に合わなかったら・・・と不安です。退会は自由にできますか?

A.退会は自由ですのでご安心ください。

事務管理の都合上、毎月 20 日 [土日祝日の場合は繰延:例.20 日 (土) ⇒22 日 (月)] までに、事務局にご連絡ください。

毎月払いの場合は、受領後に翌月からの会費徴収中止の手続きをいたします。

なお、会費は1ヶ月単位での前月支払いの方式をとっておりますので、日割での返金など含めて一切できませんのでご注意ください。※年間一括払いの場合は、一切の返金は出来ませんのでご注意ください。

#### Q.一時的に休会はできますか?

A.学び続ける環境の提供をしているという観点から休会制度は設けておりません。但し、やむを得ない ご事情の場合は、事務局にお問合せください。

## Q.退会(解約)の手続き方法をおしえてください。また、その場合の返金条件はどうなりますか?

A. 事務管理の都合上、毎月 20 日 [土日祝日の場合は繰延: 例.20 日 (土) ⇒22 日 (月)] までに退会ご 希望の旨を事務局にご連絡ください。

毎月払いの場合は、受領後に翌月からの会費徴収中止の手続きをいたします。

なお、会費は1ヶ月単位での前月支払いの方式をとっておりますので、日割での返金など含めて一切できませんのでご注意ください。※年間一括払いの場合は、一切の返金は出来ませんのでご注意ください。

#### Q.事務局の対応時間について教えてください。

A. 平日(月曜~金曜) 9:30~17:30 となっています。

年末年始、ゴールデンウィーク、お盆休みなどにつきましては、随時ご案内してまいります。

## ◆禁止事項

## Q.自社の商材を会員に紹介することは可能ですか?

A.ストックビジネスアカデミーの趣旨上、会員間での営業行為は原則禁止します。

但し、ストックビジネスを構築や運営するうえで合理的なサービスなど、会員にとって有益な情報と事務局が判断した場合、これを除きます。

## Q.ストックビジネスアカデミーで得た知識や情報を商材化して販売・提供することは可能ですか?

A.商材としての転用や販売は一切禁止します。

あくまでも、当会で得た知識と情報は、自社のストックビジネス化という範囲での限定利用とご理解く ださい。

## Q.ストックビジネス倶楽部などを立ち上げて勉強会を開催したいと思います。

A.ストックビジネスアカデミーの主催または関連性があると誤認されるような名称の会社及び団体の組織、運営を禁止します。

※当面はメンバー間での分科会を活用してください。また、どうしても地元開催などをご希望の場合は「ストックビジネスの教科書 < 読書会 > 」という形式での開催を検討ください。もちろん、その場合はアカデミー会員であることを明示していただいて構いません。

## ◆その他

### Q.確認メールが届かないのですが。

A.お申込みを確認次第メール送信しております。

もしも平日2日営業日を経ても返信が届かない場合は、迷惑フォルダ等もご確認のうえ、お手数ですが、 お電話(03-4405-8522)にご連絡をください。

携帯のメールアドレスをご入力の場合は、メール拒否設定、迷惑メールフィルタなどの設定をご確認の うえ、以下のドメインを受信可能に設定してください。

@stock-biz.com (info@stock-biz.com · academy@stock-biz.com)

#### O.パソコンのスキルは必要ですか?

A. ストックビジネスを構築するためのワークシート作成時には、「ワード」「エクセル」を使用いたしますが、基本的な入力操作ができれば問題はありません。また、特別なソフトを使うなどのスキルも一切必要ありません。

スマートフォンなども含めて、インターネットでのお申し込みやメールでの連絡が可能であれば充分で すので、ご安心ください。

#### Q.連絡先が変わりました。

A.できるだけ速やかに事務局にご連絡ください。会員名簿の修正をさせていただきます。